

Informativa di trasparenza sui sistemi di intelligenza artificiale IA-NET

Informazioni rese agli utenti ai sensi dell'articolo 50 del Regolamento (UE) 2024/1689

Informazione principale

Quando utilizzi IA-NET interagisci, in tutto o in parte, con un sistema di intelligenza artificiale. IA-NET non deve essere confuso con una persona fisica e le sue risposte possono contenere errori, omissioni o informazioni non aggiornate.

1. Identità del servizio e soggetto responsabile

IA-NET è un servizio di intelligenza artificiale fornito e gestito da **WISP.ONE S.R.L.**, con sede in Via Roma 75, 52014 Poppi (AR), P. IVA 02380310512, PEC wisp.onesrl@legalmail.it. Ai fini delle singole funzioni, WISP.ONE S.R.L. può operare quale fornitore del sistema IA-NET e/o quale deployer di componenti e modelli di intelligenza artificiale messi a disposizione da soggetti terzi.

2. Come viene resa evidente l'interazione con l'IA

L'utente viene informato in modo chiaro e distinguibile, al più tardi all'inizio della prima interazione o esposizione, mediante uno o più dei seguenti strumenti:

- avviso testuale visibile nell'interfaccia di chat o nell'applicazione;
- messaggio vocale introduttivo nei servizi telefonici;
- etichetta visibile accanto ad avatar, assistenti virtuali o agenti conversazionali;
- indicazione associata a immagini, audio, video o testi generati o manipolati mediante IA, quando richiesta dalla normativa.

3. Natura e limiti delle risposte

- Le risposte sono generate automaticamente sulla base delle informazioni fornite dall'utente, delle istruzioni del servizio e delle fonti disponibili al sistema.
- Il sistema può produrre contenuti plausibili ma inesatti, incompleti, ambigui o non aggiornati.
- Le risposte non sostituiscono il parere di professionisti abilitati in materia legale, fiscale, medica, finanziaria, tecnica o di sicurezza.
- L'utente deve verificare le informazioni prima di assumere decisioni con effetti rilevanti su persone, beni, diritti o obblighi.

4. Supervisione umana e richiesta di assistenza

Quando previsto dal servizio, l'utente può richiedere l'intervento di un operatore umano oppure segnalare un contenuto o un comportamento del sistema. La disponibilità dell'assistenza umana, i tempi e le modalità dipendono dal servizio utilizzato e dal relativo contratto.

Contatto per segnalazioni

Le segnalazioni possono essere inviate alla PEC wisp.onesrl@legalmail.it indicando il servizio utilizzato, la data e l'ora, una descrizione dell'evento e, quando possibile, copia o schermata del contenuto contestato.

5. Contenuti sintetici e marcature tecniche

I sistemi IA-NET che generano o manipolano audio, immagini, video o testi sono progettati e configurati, per quanto tecnicamente fattibile e secondo lo stato dell'arte, per conservare o applicare marcature leggibili dalle macchine che consentano di rilevare la natura artificiale del contenuto. WISP.ONE S.R.L. evita di rimuovere deliberatamente metadati, credenziali di contenuto o altri segnali tecnici di provenienza, salvo esigenze tecniche, di sicurezza o obblighi di legge debitamente documentati.

6. Avatar, voce sintetica e contenuti assimilabili a deepfake

Gli avatar e le voci sintetiche IA-NET sono identificati come artificiali. Quando un contenuto generato o manipolato riproduce in modo realistico una persona, un oggetto, un luogo, un ente o un evento esistente e potrebbe apparire autentico o veritiero, viene fornita una comunicazione chiara e percepibile al più tardi alla prima esposizione. Per opere evidentemente artistiche, creative, satiriche o di fantasia, l'indicazione può essere adattata in modo da non compromettere la fruizione dell'opera.

7. Testi su questioni di interesse pubblico

I testi generati o manipolati mediante IA e pubblicati per informare il pubblico su questioni di interesse pubblico sono indicati come tali, salvo che siano stati sottoposti a una revisione umana sostanziale o a un controllo editoriale effettivo e che una persona fisica o giuridica ne assuma la responsabilità editoriale. La sola correzione grammaticale o formale non costituisce revisione sostanziale.

8. Riconoscimento delle emozioni e categorizzazione biometrica

IA-NET non attiva funzioni di riconoscimento delle emozioni o di categorizzazione biometrica senza una specifica valutazione preventiva. Qualora una di tali funzioni venga effettivamente utilizzata, le persone esposte ricevono un avviso specifico sul funzionamento del sistema, fermo restando il rispetto del GDPR e delle altre norme applicabili.

9. Dati personali

Il trattamento di eventuali dati personali è disciplinato da una separata informativa privacy, che deve essere consultata prima dell'uso del servizio. La presente informativa AI Act non sostituisce l'informativa prevista dagli articoli 13 e 14 del GDPR.

10. Aggiornamenti

WISP.ONE S.R.L. può aggiornare la presente informativa in conseguenza di modifiche normative, linee guida delle autorità, evoluzioni tecniche o cambiamenti dei servizi IA-NET. La versione vigente riporta data e numero di revisione.

Riferimenti normativi essenziali

- Regolamento (UE) 2024/1689 (AI Act), in particolare articoli 3, 4, 50, 85, 99 e 113.
- Linee guida della Commissione europea del 20 luglio 2026 sull'attuazione degli obblighi di trasparenza dell'articolo 50.
- Codice di buone pratiche dell'Unione sulla trasparenza dei contenuti generati dall'IA, quale strumento volontario di dimostrazione della conformità.
- Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), per gli eventuali trattamenti di dati personali.
- Legge 23 settembre 2025, n. 132, recante disposizioni e deleghe in materia di intelligenza artificiale.

Questa informativa descrive le misure pubbliche di trasparenza del servizio. Le procedure tecniche, i registri interni, le valutazioni del rischio e la documentazione di sicurezza restano conservati da WISP.ONE S.R.L. secondo la normativa applicabile.

In sintesi per l'utente

- IA-NET deve indicare chiaramente quando stai interagendo con un sistema di intelligenza artificiale.
- Le risposte automatiche possono essere inesatte: verifica sempre le informazioni importanti.
- Immagini, audio, video, avatar e testi sintetici sono identificati quando la normativa lo richiede.
- Per contestazioni o richieste di assistenza utilizza la PEC wisp.onesrl@legalmail.it.